

**DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN KAPUAS HULU
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TAHUN 2026
Periode Survei Januari – Juni 2026**

NILAI SKM :

86,49

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN UMUM		
RESPONDEN		
JUMLAH : 30 ORANG		
JENIS KELAMIN : L = 16 ORANG ; P = 14 ORANG		
USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
< 18 th : 1 orang	SD / MI : 0 orang	PNS TNI / POLRI : 21 orang
19 – 25 th : 4 orang	SMP / MTs : 0 orang	Peg. Swasta : 4 orang
26 – 30 th : 3 orang	SMA/K/ MA : 8 orang	Wiraswasta/Usahawan: 6 orang
31 – 35 th : 3 orang	D-1/ D-3 : 8 orang	Pelajar/Mahasiswa : 3 orang
36 - 60 th : 19 orang	D-4 / S-1 : 14 orang	Lainnya : 0 orang
> 60 th : orang	≥ S-2 : 0 orang	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

