



LAPORAN REKAPITULASI PENGLOLAAN PENGADUAN MELALUI SP4N-LAPOR!

Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kapuas Hulu Tahun 2025

1. Ringkasan Kinerja Penanganan Pengaduan

Berdasarkan data statistik pengelolaan laporan masuk pada sistem SP4N-LAPOR! Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kapuas Hulu, berikut adalah rekapitulasi kinerja penanganan pengaduan:

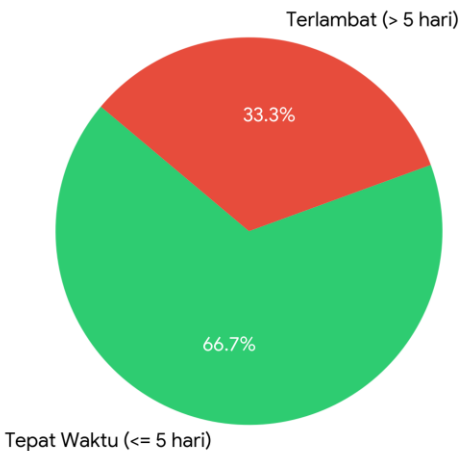
Indikator Kinerja	Nilai / Jumlah
Total Pengaduan Masuk	3 Laporan
Status Penanganan (Selesai)	3 Laporan (100%)
Rata-rata Waktu Tindak Lanjut	2.7 Hari

2. Status Tindak Lanjut & Ketepatan Waktu

Seluruh laporan masuk (100%) telah ditindaklanjuti hingga status SELESAI. Rincian tingkat ketepatan waktu penyelesaian laporan disajikan pada tabel dan grafik di bawah ini:

Kategori Ketepatan Waktu	Jumlah Laporan	Persentase
Tepat Waktu (≤ 5 hari)	2 Laporan	66.7%
Terlambat (> 5 hari)	1 Laporan	33.3%

Ketepatan Waktu Tindak Lanjut Pengaduan (SP4N-LAPOR!)



Gambar 1: Persentase Ketepatan Waktu Tindak Lanjut Pengaduan SP4N-LAPOR!



PEMANFAATAN DATA

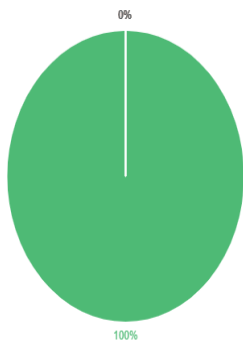
PENGLOLAAN LAPORAN

PENGGUNA

Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	0	3	0	0	3	100	2.7	0	1

Pengelolaan Laporan Masuk



- Laporan Belum Terverifikasi
- Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti
- Terdisposisi Sedang Diproses
- Terdisposisi Selesai
- Laporan Tertunda
- Laporan Arsip

Laporan Belum Terverifikasi	0
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdisposisi Sedang Diproses	0
Terdisposisi Selesai	3
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	0
Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	3